

**การปฏิบัติงานในกระบวนการงานที่เกี่ยวข้องตามคู่มือสำหรับบริการนักศึกษา
ประจำปีการศึกษา 2561**

ลำดับ	รายชื่อกระบวนการงาน/ คู่มือสำหรับประชาชน	จำนวนคำขอ ทั้งหมด	จำนวนคำขอที่ ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน
กองบริการการศึกษา				
1	การเพิ่มรายวิชาเรียน	1,111 ราย	1,111 ราย	-
2	การถอนรายวิชาเรียน	1,014 ราย	1,014 ราย	-
3	การขอเอกสารสำคัญทางการศึกษา	4,002 ราย	4,002 ราย	-
4	การขึ้นทะเบียนนักศึกษา	1,543 ราย	1,543 ราย	-
คณะ / วิทยาลัย				
1	การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณี พิเศษ	32 ราย	32 ราย	-
2	การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ	55 ราย	55 ราย	-
3	การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ	176 ราย	176 ราย	-
4	การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์ ส่วนแรก/ส่วนที่สอง	351 ราย	351 ราย	-
5	การเปลี่ยนแผนการศึกษา	8 ราย	8 ราย	-
6	การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ	5 ราย	5 ราย	-