

รายงานสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

งานบริการ	ร้อยละ (%)
1. ความพึงพอใจของนายจ้าง	84.20
2. ระดับความพึงพอใจของนายจ้างต่อสมรรถนะและทักษะของบัณฑิต	83.88
3. ความพึงพอใจของบัณฑิต	82.20
4. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้สอน	90.80
5. ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการวิจัย	90.20
6. ความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรม	92.05
7. ความพึงพอใจต่อการบริจาคเงินของผู้บริจาค	85.50
8. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบุคลากรสายสนับสนุน	77.00
9. ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	72.80
10. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบัน	68.16
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด	82.68