

รายงานสรุป

งานบริการที่เกี่ยวข้องกับการกำกับติดตามคู่มือสำหรับบริการนักศึกษา

ประจำปี ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563

(ระหว่างวันที่ 8 สิงหาคม 2563 – 8 มกราคม 2564)

ลำดับ	รายชื่อกระบวนการ/ คู่มือสำหรับประชาชน	จำนวนคำขอ ทั้งหมด	จำนวนคำขอ ที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน
กองบริการการศึกษา				
1	การเพิ่มรายวิชาเรียน	1,134 ราย	1,134 ราย	-
2	การถอนรายวิชาเรียน	762 ราย	762 ราย	-
3	การขึ้นทะเบียนนักศึกษา	1,445 ราย	1,445 ราย	-
คณะ / วิทยาลัย				
1	การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	70 ราย	70 ราย	-
2	การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ	23 ราย	23 ราย	-
3	การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ	73 ราย	73 ราย	-
4	การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์ ส่วนแรก/ส่วนที่สอง	230 ราย	230 ราย	-
5	การเปลี่ยนแปลงการศึกษา	10 ราย	10 ราย	-
6	การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ	17 ราย	17 ราย	-

รายงานสรุป

งานบริการที่เกี่ยวข้องกับการกำกับติดตามคู่มือสำหรับบริการนักศึกษา

ประจำ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563

(ระหว่างวันที่ 9 มกราคม - 4 มิถุนายน 2564)

ลำดับ	รายชื่อกระบวนการ/ คู่มือสำหรับประชาชน	จำนวนคำขอ ทั้งหมด	จำนวนคำขอ ที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน
กองบริการการศึกษา				
1	การเพิ่มรายวิชาเรียน	313 ราย	313 ราย	-
2	การถอนรายวิชาเรียน	323 ราย	323 ราย	-
3	การขึ้นทะเบียนนักศึกษา	1,044 ราย	1,044 ราย	-
คณะ / วิทยาลัย				
1	การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	60 ราย	60 ราย	-
2	การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ	48 ราย	48 ราย	-
3	การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ	83 ราย	83 ราย	-
4	การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์ ส่วนแรก/ส่วนที่สอง	123 ราย	123 ราย	-
5	การเปลี่ยนแปลงการศึกษา	3 ราย	3 ราย	-
6	การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ	2 ราย	2 ราย	-

หมายเหตุ ข้อมูลถึง ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564

(วันสิ้นภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563 คือวันที่ 4 มิถุนายน 2564)